＼ はじめての方へ ／

ビジター利用ガイド

Visitor Guide

ご利用の流れをご案内します



❶ 登録～購入まで

1 新規会員登録

必要事項を入力して、
新規会員登録を行います。

- パスワードはお好きなものを設定してください



無料で
カンタン登録！

2 クレジットカード登録

お支払い方法として
クレジットカードを登録します。

- 各種クレジット・デビットカードがご利用可能



各種クレジット・
デビットカードが
ご利用可能

3 チケット購入

ご希望のプランや時間を選んで、
ビジターチケットをご購入ください。



24時間いつでも
購入OK！

4 ご予約・ご来店

ご希望の日時を予約し、
当日は会員証を表示のうえ
ご来店ください。



QRコードで
スムーズ入館！

ビジター利用ガイド ②

予約・入館・プレイまでの流れ



予約～入館～プレイまでの手順をご案内します

01 会員証の表示

メンバーサイトに
ログインし、
「会員証（QRコード）」を
タップしてください。

入館時・チェックイン時に
QRコードを使用します。

1 メンバーサイトへログイン



2 会員証を表示（QRコード）



02 入館方法

安心・安全の
セキュリティシステム

1 会員証（QRコード）をかざす



2 ドアが解錠



3 入館



03 打席にチェックイン

打席端末でチェックインを行うと
練習・ラウンドをお楽しみ
いただけます。

チェックインすると
プレイが開始されます

1 打席端末の「予約確認」をタップ



2 QRコードをかざす



3 チェックイン完了



04 当日の流れ

ご予約の時間内で
自由に練習やラウンドを
お楽しみいただけます。

1 ご来店
予約時間の5分前を
目安にご来店ください

2 入館
会員証(QRコード)を
かざして入館します

3 打席にチェックイン
打席端末でチェックインして
練習・ラウンド開始！

4 プレイ
ショットデータや
スコアを確認できます

5 終了後は片づけをして
そのまま退館してください。

チケットの追加・キャンセルはメンバーサイトより行えます。
※キャンセルは、ご予約時間の1分前まで可能です。

施設案内

快適にご利用いただくためにご確認ください。



個室完備



個室・半個室を完備。
周りを気にせず、
自分のペースで
練習いただけます。

レンタルクラブ無料



各種クラブを無料で
レンタル可能。
手ぶらでもご利用
いただけます。

飲食物 持ち込みOK



お好きな飲食物を
お持ち込みいただけます。
アルコールもOKです。

ゴミは お持ち帰りください



快適にご利用
いただくため、
ゴミはお持ち帰り
いただきますよう
ご協力をお願いしします。

同伴者 1名無料

ご家族・ご友人と一緒に
ゴルフをお楽しみいただけます。



会員様1名につき、同伴者1名無料でご利用いただけます。

- 会員様1名につき、同伴者1名無料
- VIP打席は複数名利用可能な店舗もございます。
- 利用可能人数は店舗ごとに異なります。
- 安全のため利用人数をお守りください。

※ 詳しくはお問い合わせください。

トラブルについて



困ったときは、まず
「トラブル対応マニュアル」を
ご確認ください。



打席によくあるトラブルと解決方法をまとめています

- ボールが出ない
- エラー表示
- その他よくあるトラブル

まずはこちらをご確認ください。

24時間 トラブルコールセンター

マニュアルに沿っても改善しない場合や、
対応に不安がある場合は、
24時間いつでもご連絡いただけます。

打席にコールセンターの
番号を掲示しています。
時間帯を問わず
ご利用いただけます。

店舗公式LINEへ

緊急でないお問い合わせや
トラブルのご相談を
受け付けています。

順次対応となります。
（即時対応はできません。）

シミュレーターのトラブルは、
24時間トラブルコールセンター をご利用ください。

施設利用ご案内



会員様同士が安全に気持ちよく
利用していただくために
下記項目のご確認をお願いいたします

24h - 当施設は無人運営の施設です - security

禁止事項

- 他の会員様のご迷惑となる行為（大声、奇声、暴力等）
- 予約打席以外への入室
- 打席以外での練習や素振り
- 打席幅を越えるようなスイング（横振り等）
- プレイヤー以外の打席ゾーンおよび打席付近への立ち入り
- 当店備付以外のボールの使用
- ボールや備品等当店が所有する用品を外へ持ち出す行為
- 建物内を汚す行為、器物破損行為
- 次の利用者へ迷惑となる行為（居座り、整理整頓等）
- アカウントの共有
- 非会員同伴時に、同伴者が当施設の利用ルールを遵守しない行為
（同伴者の行為は会員様の責任とします）

お忘れ物について

無人店舗の特性上、
お忘れ物のすぐのお渡しや
保管等が難しい場合が
ございますので、
お帰りの際は
お忘れ物がないか
ご確認をお願いいたします。



※そのほかの規約は
予約サイトの会員規約を
ご参照ください

公式LINEでお問い合わせ

緊急でないお問い合わせや
ご相談はこちら

順次対応となります。
（即時対応はできません）

シミュレーターのトラブルは、**24時間トラブルコールセンター**をご利用ください。